

Kit de Herramientas de Planificación de Intervención Nacional de Cirugía, Obstetricia y Anestesia

Un recurso del Programa de Cirugía Global y Cambio Social, Harvard Medical School

Dominio: Intervenciones y recursos para el fortalecimiento de la cadena de suministros de hospitales.

Autores: Desmond Jumbam¹ , Isabelle Citron¹
¹ Programa en Cirugía Global y Cambio Social, Boston, MA

Traducido por: Angélica Clavijo y Laura Lucia Fernández,
Incisión Colombia.

Sinopsis breve:

Existe un cuerpo mediano de evidencia en torno a las intervenciones para respaldar o mejorar el acceso a medicamentos esenciales, suministros y consumibles a través de la mejora del sistema de la cadena de suministro. *El kit de herramientas de UNICEF: Una Guía de Proceso y Un Kit de Herramientas Para Fortalecer la Cadena de Suministro de Salud Pública a través del Desarrollo de Capacidades* proporciona un marco de trabajo y herramientas integrales, junto con prácticas recomendadas para fortalecer los sistemas de cadena de suministro de hospitales en países de ingresos bajos y medios. El proyecto USAID DELIVER, que se ha implementado en más de 30 países, proporciona una lista completa de recursos que detallan las intervenciones para aumentar la disponibilidad de suministros de salud esenciales. El proyecto USAID DELIVER, implementado por la ONG John Snow, Inc. (JSI) la cual es una de las empresas más comprensivas e integrales para mejorar la cadena de suministro de hospitales en los países en desarrollo. Sus intervenciones más exitosas forman la base de las intervenciones que se describen a continuación. Las intervenciones se han dividido en categorías técnicas y políticas de intervención.

Guías:

1. Guía y marco de trabajo del proceso de la cadena de suministro de UNICEF

- a. [Una guía de procesos y un kit de herramientas para fortalecer las cadenas de suministro de salud pública a través del desarrollo de capacidades](#)

Esta guía de proceso y kit de herramientas fue desarrollada por UNICEF con el objetivo de apoyar a los gobiernos nacionales y socios de desarrollo en el fortalecimiento de las cadenas de suministro de salud pública.

El kit de herramientas proporciona un marco de trabajo para abordar los desafíos en la gestión de la cadena de suministros. La guía de recursos proporciona explicaciones y enlaces a herramientas claves, directrices y otros recursos que apoyan la aplicación de

metodologías específicas. Algunas de las herramientas y directrices incluidas detallan la promoción y el compromiso, los análisis situacionales, la planificación estratégica, la implementación, la medición del desempeño, el aprendizaje y la mejora.

2. Herramientas de USAID DELIVER PROJECT

a. [Herramienta de Evaluación del Sistema Logístico \(LSAT por sus siglas en inglés\)](#)

El LSAT, es una de las dos herramientas de recopilación de datos desarrolladas por el proyecto DELIVER, que se utiliza para evaluar un sistema logístico y el entorno del sistema. El LSAT, una herramienta de diagnóstico y monitoreo, puede usarse para completar una evaluación anual. La información recopilada se analiza para identificar problemas y oportunidades, y los resultados se utilizan para delinear evaluaciones adicionales y / o intervenciones apropiadas. Debido a que las evaluaciones que utilizan el LSAT se realizan y analizan en años sucesivos, los resultados se pueden usar para monitorear y mejorar el rendimiento del sistema, y proporcionar datos críticos que puedan identificar las fortalezas y debilidades de la seguridad de los productos básicos de un país.

b. [Herramienta de Evaluación de Indicadores Logísticos \(LIAT por sus siglas en inglés\)](#)

El LIAT, es un instrumento de recopilación de datos cuantitativos, se utiliza para realizar una encuesta basada en las instalaciones para evaluar el rendimiento del sistema logístico de productos básicos de salud y la disponibilidad de productos básicos en los centros de salud. El LIAT se puede usar para monitorear el desempeño de ciertos procesos involucrados en la gestión logística, para evaluar ciertos resultados de las intervenciones logísticas, para proporcionar supervisión continua y monitoreo del desempeño, y también monitorear la disponibilidad de productos.

c. [Herramienta de evaluación para servicios de laboratorio \(ATLAS por sus siglas en inglés\)](#)

El ATLAS es una herramienta de recopilación de datos que se utiliza para evaluar los servicios de laboratorio y de logística. Se puede utilizar de forma similar al LIAT.

3. [Caja de herramientas de gestión de obtención y suministros de la OMS.](#)

Esta es una plataforma que fue creada por el Servicio de Diagnóstico y de Medicamentos para el SIDA de la OMS (AMDS) para mejorar el acceso a la gestión de la cadena de suministros y adquisiciones (PSM). La plataforma tiene la forma de un motor de búsqueda para encontrar y seleccionar las herramientas de PSM que se necesitan para un área técnica de interés particular de PSM.

Intervenciones

INTERVENCIONES TÉCNICAS

1. Implementación y fortalecimiento de un Sistema Electrónico de Gestión e Información logística.

Referencias:

1. http://deliver.jsi.com/wp-content/uploads/2016/12/FinaCounRepo_ZM-1.pdf
2. http://deliver.jsi.com/wp-content/uploads/2017/01/FinaCounRepo_ET.pdf

Enlace: http://www.who.int/hiv/events/DELIVER_Presentation.pdf

Tipo: política nacional; basada en instalaciones.

Descripción de la intervención: muchos LMIC aún dependen de los sistemas de gestión e información de logística (LMIS) basados en papel, que a menudo conllevan desafíos en el sistema de la cadena de suministro, que incluyen largos plazos de entrega, errores en la transcripción y lectura de textos manuales ilegibles, análisis limitados, y lento acceso a los datos para la toma de decisiones. Para mitigar estos desafíos, muchos países están recurriendo a los sistemas de gestión logística e información electrónica (e-LMIS).

Ejemplos: Como parte del Proyecto de Entrega de USAID, e-LMIS se ha implementado como una herramienta analítica en varios países. El objetivo de la herramienta es 1.) hacer que los informes de datos sean más rápidos, más fáciles y más precisos, 2.) aumentar la visibilidad de los datos para los gerentes, 3.) mejorar la toma de decisiones con respecto a los niveles de dotaciones, 4.) reducir los desabastecimientos y, en última instancia, 5.) mejorar los resultados en salud. Se han implementado diferentes componentes de USAID e-LMIS en Zambia, Tanzania, Etiopía y Pakistán.

Resultados: en Zambia, el software basado en eLMIS se usa actualmente en todo el país y sirve a aproximadamente 250 centros de salud. El nuevo sistema ha generado mayor eficiencia en la solicitud y el suministro de productos básicos para la salud, una mejor gestión de los productos y una mejor prestación de servicios en todo el país 1. Etiopía también ha logrado avances significativos en la implementación y escalado de sistemas integrados de gestión de productos de salud².

Organización: USAID, Ministerio de Salud de Zambia, Ministerio de Salud de Tanzania, Medical Stores Limited (MSL), John Snow, Inc. (JSI)

Costo: El proyecto eLMIS fue financiado por numerosos socios, incluido el proyecto del Sistema de Gestión de la Cadena de Suministro (SCMS) financiado por USAID, el Ministerio de Salud de Zambia y Tanzania, la Asociación de Salud de las Iglesias de Zambia (CHAZ), la Fundación Bill y Melinda Gates, la Fundación Rockefeller, Banco Mundial, CDC, PATH, Village Reach, comisión de la ONU sobre productos básicos para salvar vidas y UNICEF

Consideraciones: poner a prueba los sistemas de gestión electrónica como el eLMIS en algunas instalaciones es importante para garantizar la viabilidad de la herramienta en cada entorno y permitirá que la herramienta se adapte al contexto de cada país antes de ampliarlo. Es igualmente crucial garantizar que los usuarios estén debidamente capacitados para utilizar estos sistemas de gestión electrónica para garantizar la aceptabilidad. El despliegue de los sistemas de gestión de logística electrónica a nivel nacional puede requerir muchos recursos y requiere hardware y capacitación, pero los resultados pueden ser sustanciales si se implementan correctamente. Los ministerios de país y el liderazgo que impulsan el proceso son importantes para el éxito.

2. Programa de Mejoramiento Logístico de Medicamentos Esenciales (EMLIP)

Referencias:

1. http://deliver.jsi.com/wp-content/uploads/2016/12/FinaCounRepo_ZM-1.pdf

Enlace: <http://thepump.jsi.com/how-the-emlip-hybrid-system-strengthens-health-outcomes-inzambia/>

Tipo: política nacional

Descripción de la intervención:

Para proteger contra los frecuentes desabastecimientos de medicamentos esenciales en las farmacias e instalaciones del distrito, se entrega a cada centro un kit de medicamentos esenciales y suministros a intervalos regulares.

Ejemplo: En Zambia, se implementó un Programa piloto público de medicamentos esenciales (EDPPP) con su Programa de mejora de la logística de medicamentos esenciales (EMLIP). Sin embargo, los desafíos en el mantenimiento de los niveles de dotaciones llevaron a la creación del híbrido EMLIP centrado en mejorar la capacidad logística a nivel de distrito y reducir el número de puntos de almacenamiento. En el sistema híbrido, las instalaciones reciben una cantidad mensual predeterminada de suministros a través de un kit de referencia para productos básicos esenciales (push) y suministros adicionales adicionales a través de la demanda del equipo de logística (pull).

Resultado: El estudio piloto en Zambia demostró tasas reducidas de desabastecimiento a nivel del distrito. Las prácticas de almacenamiento también mejoraron con la capacitación del personal, y el informe sobre las tasas de consumo de suministros aumentó de 72% a 95% durante los 12 meses del estudio piloto.

Organización: Ministerio de Salud de Zambia, JSI, USAID, MSL

Costo: financiado por USAID

Consideraciones: la adquisición tardía de algunos productos puede llevar al desabastecimientos en algunas instalaciones. Dado que el kit de medicamentos esenciales no está personalizado

para las demandas de cada instalación, el desperdicio y la escasez pueden ser problemáticos. La entrega regular de un kit personalizado a cada instalación podría proteger contra esto.

3. Capacitación de predicción y cuantificación (F&Q)

Referencia:http://deliver.jsi.com/wp-content/uploads/2016/12/FinaCounRepo_ZM-1.pdf

Tipo: política nacional; basado en instalaciones

Descripción de la intervención:

La capacitación del personal de la cadena de suministro sobre las mejores prácticas para el pronóstico y la cuantificación puede ayudar a garantizar

El suministro ininterrumpido de productos a instalaciones sanitarias.

Ejemplo: El proyecto USAID DELIVER creó un equipo central de F&Q en Zambia responsable de la recopilación de datos para la cuantificación. También se brindó capacitación en F&Q al equipo para ayudar a identificar las necesidades de financiamiento y las brechas en las adquisiciones, maximizar el uso de los recursos disponibles y abogar por recursos adicionales.

Resultado: El proyecto ha ayudado a que el personal lleve a cabo previsiones y cuantificaciones anuales a largo plazo para la planificación familiar, la malaria, los kits de pruebas del VIH y los medicamentos esenciales en Zambia. El desarrollo de un comité de coordinación de la cadena de suministro también ayudó a mejorar

Coordinación de las partes interesadas en la adquisición de productos de salud.

Organización: Ministerio de Salud de Zambia, JSI, USAID, MSL

Costo: financiado por USAID

Consideraciones: la capacitación en previsión y cuantificación puede requerir muchos recursos. También se requiere una coordinación sólida para el éxito de la capacitación y la implementación de F&Q.

POLÍTICA Y APOYO PARA INTERVENCIONES DE SEGURIDAD DE PRODUCTOS BÁSICOS

1. Gestión para una mayor inversión de productos básicos por parte de los gobiernos nacionales.

Referencia:http://deliver.jsi.com/wp-content/uploads/2016/12/FinaCounRepo_ZM-1.pdf

Tipo: política nacional

Descripción de la intervención:

Por lo tanto, es esencial desarrollar estrategias para aumentar los recursos y la asignación de fondos del gobierno y socios de financiamiento para la adquisición de productos para la cadena de suministro. Esto puede ser promovido por los esfuerzos de cabildeo.

Ejemplo: En Zambia, el proyecto USAID Deliver trabajó en estrecha colaboración con el Ministerio de Salud para hacer un seguimiento de la contribución de los donantes a las adquisiciones de ARV para la cadena de suministro pública y para realizar un análisis anual de

las brechas. El Ministerio de Salud utilizó el análisis de la brecha para presionar para obtener el apoyo de los socios de apoyo, incluidos los socios donantes y de implementación.

Resultado: El análisis de la brecha de los productos básicos en Zambia llevó a un aumento en el compromiso del gobierno de Zambia de \$ 1.2 millones en 2009 a \$ 24.3 millones en 2014 para el tratamiento antirretroviral.

Organización: Ministerio de Salud de Zambia, JSI, USAID, MSL

Costo: financiado por USAID

Consideraciones: El cabildeo para obtener fondos adicionales requerirá un equipo de defensa comprometido y una recopilación y análisis de datos de alta calidad para justificar el financiamiento adicional para productos básicos. El cabildeo puede aumentar el compromiso de financiamiento para la gestión de la cadena de suministro por parte de los gobiernos locales y los financiadores internacionales.

2. Reuniones periódicas entre implementadores para mejorar la coordinación.

Referencia: http://deliver.jsi.com/wp-content/uploads/2016/12/FinaCounRepo_ZM-1.pdf

Tipo: nivel de instalación, nivel estatal y nivel nacional

Descripción de la intervención:

La falta de comunicación e intercambio de información entre gerentes y supervisores en diferentes niveles del sistema de la cadena de suministro puede llevar a deficiencias en el sistema. El Proyecto DELIVER ha encontrado reuniones regulares entre los implementadores a nivel de distrito, estatal y nacional de la cadena de suministro del hospital para reducir las existencias de productos básicos.

Resultado: En Zambia, las reuniones regulares entre supervisores provinciales y de distrito entre MSL, MOH y socios implementadores mejoraron el intercambio de información sobre el estado de los desabastecimientos en cada nivel y la redistribución del exceso de bienes. Estas reuniones también conducen a una mayor visibilidad de los datos y resolución de problemas para los desafíos de la cadena de suministro.

Organización: Ministerio de Salud de Zambia, JSI, USAID, MSL

Costo: financiado por USAID

Consideraciones: Estas reuniones necesitan coordinación y planificación para ser más productivas. Las reuniones regulares pueden fortalecer la visibilidad y el entendimiento de los datos entre los socios.

3. Desarrollo e implementación de un Plan Estratégico de Cadena de Suministro.

Referencia: <http://www.moh.gov.zm/docs/implanness.pdf>

Tipo: política nacional

Descripción de la intervención:

Una estrategia nacional de la cadena de suministro del sector de la salud puede servir para delinear las brechas en el sistema de la cadena de suministro del hospital y establecer una hoja de ruta para la implementación.

Resultado: Estrategia y plan de implementación de la cadena de suministro del sector de la salud de Zambia (2015-2017)

Organización: Ministerio de Salud de Zambia, MSL, UNICEF, DFID

Costo: Ministerio de Salud de Zambia y USAID

Consideraciones: El desarrollo e implementación de un plan estratégico de la cadena de suministro debe incluir a todas las partes interesadas relevantes. También necesita un equipo sólido de promoción e implementación para garantizar el éxito del plan estratégico de cada país. Se debe implementar una estrategia desde el inicio de la implementación para medir y evaluar indicadores importantes para una cadena de suministro eficiente y efectivo.

Recursos adicionales:

1. Shewarega, Abiy, Paul Dowling, Welelaw Necho, Sami Tewfik, and Yared Yiegezu (PFSA). 2015. Ethiopia: National Survey of the Integrated Pharmaceutical Logistics System. Arlington, Va.: USAID | DELIVER PROJECT, Task Order 4, and Pharmaceuticals Fund and Supply Agency (PFSA)